

## OB. COMPETITIVITÀ REGIONALE E OCCUPAZIONE

### La Giunta Regionale ha autorizzato la promozione del corso con Decreto 172 del 15/03/2013

Valorizzazione del Capitale Umano, politiche per l'occupazione e l'occupabilità

#### Operatore turistico in località Rosolina Mare

Dgr. 2141 del 23/10/2012

Cod. Prog. 2749/1/3/2141/2013

Il corso, **completamente gratuito**, si propone di formare una figura professionale di operatore turistico all'interno delle strutture ricettive della località turistica Rosolina Mare in provincia di Rovigo. Il profilo dovrà avere spiccate competenze comunicative e di interazione con la clientela italiana e straniera, dovrà essere in grado di gestire le situazioni impreviste e utilizzare in modo autonomo gli applicativi per la gestione delle prenotazioni, nonché una conoscenza della legislazione e della normativa di riferimento. Dovrà inoltre conoscere le principali mete turistiche, paesaggistiche e culturali per poter organizzare e proporre itinerari personalizzati.

Il corso prevede anche l'alfabetizzazione della lingua tedesca dato il crescente numero di turisti provenienti da questa area geografica. Alla fine del percorso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

#### □ Destinatari

Il corso è rivolto a:

disoccupati alla ricerca di nuova occupazione (o iscritti alle liste di mobilità) in possesso di diploma di scuola secondaria.

#### □ Durata

La durata del corso è di 184 ore di aula e 480 ore di stage.

**Partenza:** Aprile 2013

**Termine:** Ottobre 2013

Sono previste borse di studio e buoni pasto per i partecipanti.

#### □ Materie

Le materie trattate nel corso saranno:

- La Comunicazione nell'accoglienza nel comparto turistico;
- La gestione delle prenotazioni attraverso l'uso di applicativi specifici;
- Tecnica e legislazione turistica;
- Geografia turistica finalizzata alla promozione del territorio;
- Alfabetizzazione lingua tedesca: terminologia specifica del settore turistico.

#### □ Selezione

Le selezioni avverranno il **5 aprile 2013**.

Coloro che fossero interessati a questo corso devono far pervenire, a mano o tramite e-mail o tramite fax, la domanda di ammissione contenente:

1. Domanda di partecipazione;
2. Fotocopia del documento di identità;
3. Dichiarazione di disoccupazione;
4. Curriculum vitae.

#### - *consegna a mano:*

EcoStudio S.r.l.

Via delle industrie, 8 – 45014 Porto Viro (RO)

Tel. 0426.321247

#### - *invio tramite e-mail*

amelio@ecostudiosrl.com

rif. OTIA

#### - *invio tramite fax*

0426.365106

rif. OTIA

Saranno valutate esclusivamente le domande pervenute entro il **3 aprile 2013**.

L'ammissione al corso avverrà, limitatamente ai posti disponibili (n° 12), in base ad una graduatoria determinata da apposita commissione sul risultato di un colloquio di selezione.

#### □ Informazioni

Per ogni ulteriore informazione contattare:

**EcoStudio S.r.l.**

Tel. 0426.321247

Fax 0426.365106

[info@ecostudiosrl.com](mailto:info@ecostudiosrl.com)

[www.ecostudiosrl.com](http://www.ecostudiosrl.com)



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE DEL VENETO

**INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO**  
INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO  
DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO